

Forklaring til avviksmelding om forsinket sending

10.06.10

Kunden kan nå abonnere på en oversikt over sendinger som mest sannsynlig ikke blir utlevert den dagen det er planlagt at sendingen skal utleveres.

Rapporten sendes hver dag 11.00.

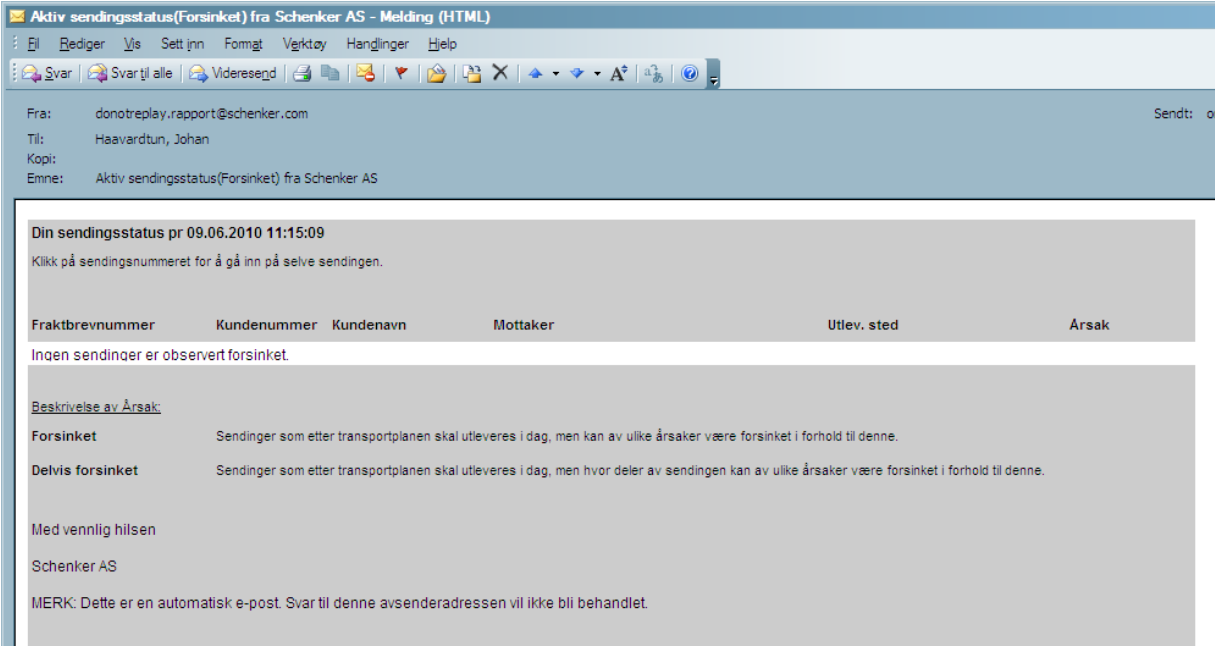
Rapporten tar utgangspunkt i en oversikt over alle sendinger som er planlagt lastet opp på en bil og planlagt avreisetidspunkt for bilen. En sending blir meldt forsinket dersom den ikke er lest inn på bil før 11.00 og planlagt avreisetidspunkt for bil er før 11.00. Sendinger som blir meldt forsinket kan i enkelte tilfeller allikevel bli utlevert samme dag, enten fordi bilens avreise er forsinket eller at det er mulig å levere ut sendingen på en senere utkjøringstur.

For at systemet skal vite at sendinger er lastet opp må observasjonen være overført fra HT til sentral DB. Jevnlig overføring er derfor desto viktigere fremover.

En sending blir meldt forsinket selv om deler av sendingen blir utlevert til riktig tid. Den får da status "Delvis Forsinket".

Kunden kan selv abonnere på tjenesten gjennom mySchenker og ved å velge eget kundenummer.

Bildet nedenfor viser hvordan rapporten til kunde vil se ut. Kunden kan selv finne mer detaljert sporingsinformasjon om sendingene ved å klikke på sendingsnummeret.



The screenshot shows an email interface with the following content:

Frå: donotreply.rapport@schenker.com
Til: Haavardtun, Johan
Kopi:
Emne: Aktiv sendingsstatus(Forsinket) fra Schenker AS

Din sendingsstatus pr 09.06.2010 11:15:09
Klikk på sendingsnummeret for å gå inn på selve sendingen.

Fraktbrevnummer	Kundenummer	Kundenavn	Mottaker	Utlev. sted	Årsak
Ingen sendinger er observert forsinket.					
Beskrivelse av Årsak:					
Forsinket Sendinger som etter transportplanen skal utleveres i dag, men kan av ulike årsaker være forsinket i forhold til denne.					
Delvis forsinket Sendinger som etter transportplanen skal utleveres i dag, men hvor deler av sendingen kan av ulike årsaker være forsinket i forhold til denne.					

Med vennlig hilsen
Schenker AS

MERK: Dette er en automatisk e-post. Svar til denne avsenderadressen vil ikke bli behandlet.