



Konsulent-tjenester

DB SCHENKER consulting

Schenker AS har en årlig omsetning på 3,8 milliarder kroner, ca. 1400 ansatte og 31 terminaler/kontorer i Norge.

DB Schenker har 91.000 ansatte ved 2000 kontorer i 130 land. Konsernet eies av Deutsche Bahn AG.

DB Schenker er et globalt logistikk- og transport-selskap, som tilbyr land-, sjø- og flyfrakt lokalt, nasjonalt og internasjonalt.

DB Schenker AS

Postboks 223 Økern,
0510 Oslo

www.dbschenker.com/no

Telefon: 07500

DB Schenker tilbyr logistikk- og transportløsninger via 2000 kontorer i 130 land og dekker alle kontinenter til og fra Norge.

DB Schenker tilbyr logistikk- og transport-løsninger over hele landet via våre 31 kontorer og terminaler. DB Schenker er transportmiddel-uavhengig og benytter alltid den mest effektive og lønnsomme løsningen for våre kunder. DB Schenker har et integrert nettverk via egne IT-systemer, trafikkstyring, transportmateriell og terminalanlegg. Kundene kan følge sendingene via sporing og mySchenker.

DB Schenker har konsulenter med spiss-kompetanse innen Supply Chain Management. Logistikkprosessene tilpasses den enkelte kundens behov og ønsker.

Tjenestene kan omfatte analyser, utredninger, rådgivning og diverse konsulentoppdrag, hvor målet er effektivisering av kundens verdikjede.

Tredjeparts logistikk (3PL)

3PL er et viktig strategisk felt for næringslivet, noe som krever spesialkompetanse. Schenker Consulting har tilgang til denne kompetansen både nasjonalt og internasjonalt gjennom vårt nettverk.

Vi tilbyr lagervurderinger, utredninger av transportløsninger, tyngdepunktsanalyser og gjennomføring av komplekse 3PL løsninger skreddersydd kundenes behov.

Schenker Consulting har i flere kundeprosjekter benyttet avanserte IT-løsninger for å bidra til overgang fra manuelle og komplekse rutiner til enklere og mer automatiserte løsninger. Vi arbeider med kommunikasjonsløsninger og implementering av ulike EDI-applikasjoner, blant annet elektronisk booking, fraktbrevs-informasjon, statusrapportering og fakturering via EDI. Internett har skapt nye forutsetninger for effektiv informasjonsutveksling med web-baserte løsninger som XML, Ekstranet, etc. Vi benytter moderne analyse- og simulerings-verktøy.

Prosjektledelse

Schenker Consulting har erfarne prosjektledere til gjennomføring av kundeprosjekter.

Oppkjøp og fusjoner fører ofte med seg at bedrifter er lokalisert på flere ulike steder. Her hjelper vi gjerne med å bringe alle fakta på bordet som berører lagerlokalisering, transportløsninger, systembehov og servicegrad.

Schenker Consulting kan gjennomføre skreddersydd kursing for bedriften og arrangerer ulike fagkurs.

Nærmere informasjon om transportvilkår:

DB SCHENKER Kundeservice
Telefon: 07500. www.dbschenker.com/no



Transport internasjonalt

DB SCHENKER*ocean*

Schenker AS har en årlig omsetning på 3,8 milliarder kroner, ca. 1400 ansatte og 31 terminaler/kontorer i Norge.

DB Schenker har 91.000 ansatte ved 2000 kontorer i 130 land. Konsernet eies av Deutsche Bahn AG.

DB Schenker er et globalt logistikk- og transport-selskap, som tilbyr land-, sjø- og flyfrakt lokalt, nasjonalt og internasjonalt.

DB Schenker AS

Postboks 223 Økern,
0510 Oslo

www.dbschenker.com/no

Telefon: 07500

DB Schenker tilbyr logistikk- og transport-løsninger over hele verden.

DB Schenker er transportmiddelavhengig, og benytter alltid den mest effektive og lønnsomme løsningen for våre kunder. Gjennom vårt nettverk tilbyr vi sikker båttilgang over hele verden. Langsiktig samarbeid med de store linjerederiene gjør at vi kan tilby flere løsninger tilpasset kundenes behov.

FCL – Full container load

DB Schenker tilbyr gode avtaler til og fra større industriområder og havnebyer over hele verden. Vi har prioritert tilgjengelighet med hensyn til transportkapasitet og plass på skipene. Vi har stor fleksibilitet og konkurransedyktige priser.

LCL – Less than Container Load

DB Schenker tilbyr faste avganger via spredningssentre over hele verden. Dette omfatter faste, ukentlige avganger til og fra de viktigste industriområder og havnebyer.

Spesial- og bulkfrakt

DB Schenker kan ta hånd om gods med spesielt volum og vekt ved hjelp av spesiallogistikk. Tjenesten benyttes når sendingene har ekstra høyde, bredde eller vekt. Våre logistikkspecialister planlegger og tilrettelegger fremføringen av slike transportert. DB Schenker kan kombinere frakt av slike sendinger på land, til vanns og i luften. Eksempler på slike prosjekter er flytting av fabrikker, store maskiner, oljeraffinerier, kraftverk og kunstsamlinger.

Nærmere informasjon om transportvilkår:
DB SCHENKER Kundeservice
Telefon: 07500. www.dbschenker.com/no



Transport internasjonalt

DB SCHENKER^{air}

Schenker AS har en årlig omsetning på 3,8 milliarder kroner, ca. 1400 ansatte og 31 terminaler/kontorer i Norge.

DB Schenker har 91.000 ansatte ved 2000 kontorer i 130 land. Konsernet eies av Deutsche Bahn AG.

DB Schenker er et globalt logistikk- og transport-selskap, som tilbyr land-, sjø- og flyfrakt lokalt, nasjonalt og internasjonalt.

DB Schenker AS

Postboks 223 Økern,
0510 Oslo

www.dbschenker.com/no

Telefon: 07500

DB Schenker tilbyr logistikk- og transportløsninger over hele verden.

DB SCHENKER^{jetcargo}

DB Schenker tilbyr definerte og pålitelige transittider inklusive henting og levering hele året.

Sendingene har ingen restriksjoner med hensyn til vekt og størrelse. Vårt nettverk har felles standarder over hele verden.

Flyfrakt kan bestilles ved våre avdelinger på Oslo Lufthavn Gardermoen og ved våre kontorer i Kristiansand, Stavanger, Bergen og Trondheim.

DB SCHENKER^{jetcargo first}

Når hvert sekund teller anbefales rask fremføring med første tilgjengelige fly.

Transittiden mellom to flyplasser vil være 1-2 dager.

DB SCHENKER^{jetcargo} business/economy/fresh

Disse løsningene gir økonomisk, fleksibel og effektiv fremføring for alle vareslag.

Business: 3-4 dager mellom to flyplasser.

Economy: 4-6 dager mellom to flyplasser

Fresh er fremføring av ferskvarer over hele verden.

DB Schenker har spesialistkontorer i Norge, Nederland, UK, USA og Canada for slike tjenester.

DB SCHENKER^{parcel}

DB Schenker tilbyr avtalt fremføringstid basert på maksimal vekt og volum.

Express: Levering før kl 12:00 neste dag i Europa og til faste tider i resten av verden.

Economy: Levering neste arbeidsdag i Europa og til faste tider i resten av verden.

Standard: Levering etter nærmere avtale til faste tider over hele verden.

Nærmere informasjon om transportvilkår:
DB SCHENKER Kundeservice
Telefon: 07500. www.dbschenker.com/no



Transport i Norge og internasjonalt

DB SCHENKERland

Schenker AS har en årlig omsetning på 3,8 milliarder kroner, ca. 1400 ansatte og 31 terminaler/kontorer i Norge.

DB Schenker har 91.000 ansatte ved 2000 kontorer i 130 land. Konsernet eies av Deutsche Bahn AG.

DB Schenker er et globalt logistikk- og transport-selskap, som tilbyr land-, sjø- og flyfrakt lokalt, nasjonalt og internasjonalt.

DB Schenker AS

Postboks 223 Økern,
0510 Oslo

www.dbschenker.com/no

Telefon: 07500

DB SCHENKERland omfatter landtransport med bil og bane i hele Europa.

DB SCHENKERland er nasjonal og internasjonal landtransport med bil og bane. Våre tjenester omfatter blant annet lokal distribusjon, trafikk-opplegg mellom lagre, terminaler og varemottakere og trafikk mellom produksjonsbedrifter og varelagre. DB Schenker har et komplett nettverk i hele Europa. Kundene kan slå opp i transportplaner og følge sendingene via sporing og mySchenker.

Stykkogods

Frakt av gods under 2,5 tonn. Stykkogods produseres via terminalene, og omfatter pakker og mindre sendinger som kan samlastes med annet gods.

Bedriftspakker

Bedriftspakker er sendinger mellom bedrifter eller fra bedrifter til privatpersoner. Pakker kan leveres både til næringsdrivende, gårdsbruk og privatadresser. Det er mulig å avtale levering også på kveldstid.

DB Schenker kan tilby kundene privatlevering av sendinger, for eksempel til boligadresse eller på jobbadresse til mottaker dag og kveld. Mottaker får en SMS-melding når varen er lastet opp på utkjøringsbil. Kundene er både næringslivet generelt og nettbutikker når det gjelder mindre forsendelser.

Ekspress

Når det haster kan vi tilby tjenester med ekstra rask fremføring. Næringslivet kan de fleste steder i Norge få levert varene neste dag.

Bransjeløsninger

Avhengig av næring og varetyper tilbyr vi ulike bransjeløsninger. Dette omfatter mange næringer, eksempelvis brune-/hvitevarer, medisiner, vin/sprit, næringsmidler, fisk, shipping, bildeler, m.fl. Løsninger utvikles i takt med behovene i markedet.

Privpak

Schenker Privpak distribuerer pakker til privatpersoner i Norge via utleveringssteder over hele landet. Utleveringsstedene kan være lokale dagligvarebutikker. Brukerne er personer som handler på internett eller postordre. Schenker Privpak tilbyr en komplett løsning for distansehandelsbedrifter. Informasjon: www.schenkerprivpak.no

Partigods

Frakt av gods over 2,5 tonn. Partigods er større sendinger mellom avsender og mottaker. Direkte fremføring gir raskere og mer effektiv fremføring med løsninger tilpasset kundens behov. Dette omfatter komplette enheter, større varepartier i faste driftsopplegg, direkte distribusjon med faste ruter og tilfeldige oppdrag.

forts. neste side



Transport i Norge og internasjonalt

DB SCHENKER*land*

Direkte distribusjon

Direkte distribusjon mellom avsender og mottaker er et alternativ til egentransport. Det gir kunden trygget for riktig leveranse til rett tid og i korrekt mengde. Vi benytter faste biler og dyktige sjåførere.

Termo

DB SCHENKERtermo omfatter temperaturregulert gods nasjonalt og internasjonalt. Alle produkter som krever temperaturregulert fremføring kan dekkes av dette systemet. Eksempler på dette er sjømat, frukt, grønnsaker, blomster, planter, medisiner, etc. DB Schenker har et eget kvalitetssystem for denne typen transporter, som er tilpasset offentlig forskrifter og overvåker temperatur og posisjon ved hjelp av GPS

Farlig gods

DB Schenker har kompetanse til å kunne ta hånd om spesialgods, blant annet farlig gods. Tjenestene følges opp av egne sertifiserte rådgivere.

Nærmere informasjon om transportvilkår:

DB SCHENKER Kundeservice
Telefon: 07500. www.dbschenker.com/no



Informasjonslogistikk

DB SCHENKERinformasjonslogistikk

Schenker AS har en årlig omsetning på 3,8 milliarder kroner, ca. 1400 ansatte og 31 terminaler/kontorer i Norge.

DB Schenker har 91.000 ansatte ved 2000 kontorer i 130 land. Konsernet eies av Deutsche Bahn AG.

DB Schenker er et globalt logistikk- og transport-selskap, som tilbyr land-, sjø- og flyfrakt lokalt, nasjonalt og internasjonalt.

DB Schenker AS

Postboks 223 Økern,
0510 Oslo

www.dbschenker.com/no

Telefon: 07500

DB Schenker tilbyr logistikk- og transportløsninger over hele verden.

DB Schenker har et integrert nettverk via egne IT-systemer, trafikkstyring, transportmateriell og terminalanlegg. Kundene kan følge sendingene via sporing og mySchenker.

Informasjonslogistikk omfatter blant annet:

- EDI
- mySchenker
- WEB-TA
- Integrasjonstjenester

EDI-løsninger

DB Schenker tilbyr elektroniske løsninger med EDIFACT:

- Fraktbrevinformasjon
- Transportstatus
- Fraktbrevkvittering
- Transportstatus
- Faktura

For kunder uten EDI kan vi også tilby effektive verktøy for transportadministrasjon. Alle kunder kan bestille booking via våre nettsider.

mySchenker

Alle kunder får tildelt en egen nettside med komplett informasjon om egne sendinger – mySchenker. Her vil kunden kunne følge godset via elektronisk sporing og følge godset gjennom hele transportkjeden. Disse viser

også et antall statistikker som viser sendingsutvikling, leveringskvalitet, nyheter, transportplaner, mv.

Tjenesten er tilgjengelig for kunder med kundennummer. Brukeridentitet og passord blir tildelt når registreringsskjema er utfyllt via vår nettside.

Schenker LIVE for stykk gods og pakker innland viser sanntidsinformasjon med status for alle sendinger og kolli.

WEB-TA

WEB-TA er et informasjonssystem som gjør det mulig for kundene å lage sendinger, utføre booking av eksportsendinger, få utskrifter over sendinger, sendingsinformasjon og statistikk via internett. All transportadministrasjon skjer på ett sted. Dette omfatter blant annet adresseregister, sendingsregistrering og booking. Systemet har også flere tilleggsfunksjoner; import av adresseregister, etikettbestilling, sporing, mv. WEB-TA har support hele døgnet.

Integrasjonstjenester

DB Schenker har en lang rekke tjenester for kundene på internett, der kundene selv kan finne informasjon tilknyttet sendinger, trafikkopplegg, transportplaner, pakkesporing og integrerte tjenester.



Informasjonslogistikk

DB SCHENKER *informasjonslogistikk*

Eksempler på elektroniske tjenester:

Aktiv sendingsinformasjon

Sporing/sendingsoversikt med avvik:

Informasjon om enkeltsendinger, sendinger i en periode og signatur på fraktbrev.

Fraktliste:

Oversikt over fraktrater og omkostninger for sendt eller mottatt gods du skal betale for.

Kundestatistikk:

Omsetningsstatistikk for antall sendinger, kolli, vekt og fraktbeløp i en periode. Miljøkalkulator. Leveringspålitelighet i en periode.

Transportbestilling:

Registrering av nye oppdrag og oversikt over bestilte oppdrag.

Prisliste:

Bestilling av komplett nettoprisliste fra ett postnummer til alle postnummer for alle vektgrupper.

Prisberegning:

Priser og transporttider for enkeltsendinger etter kundeavtale. Miljøkalkulator beregner miljøbelastning pr sending.

Sendingsfaktura:

Viser alle sendingsfakturaer i en periode eller enkeltfakturaer. Leveres i Excel.

WEB-TA:

Nettbasert EDI-løsning for administrasjon av sendinger.

Abonnement:

Bestilling av aktiv sendingsstatus, publikasjoner, nyheter, etc.

Nærmere informasjon om transportvilkår:

DB SCHENKER Kundeservice
Telefon: 07500. www.dbschenker.com/no