

# Transportvilkår DB SCHENKER/land

Avtalene mellom Schenker AS og våre kunder reguleres etter Transportvilkår for Schenker AS, Lov om Vegfraktavtaler og NSAB2000 (Nordisk Speditørforbunds Alminnelige Bestemmelser, unntatt § 27c, lagring), CMR-, Haag- Visby-, Warszawa- konvensjonene.

## Innhold

1. Generelle bestemmelser .....	1
2. Produktegenskaper DB SCHENKER/land innland:.....	2
3. Vekt og volumberegning .....	2
4. Farlig gods .....	4
5. Særlige transportvilkår .....	4
6. Henting/levering og ansvar .....	6

## 1. Generelle bestemmelser

### Forbehold – Produkter/priser m.m.

Schenker AS forbeholder seg retten til å forandre produktspesifikasjoner, priser og andre forhold uten forvarsel. Våre produkter og tjenester er utviklet for det profesjonelle markedet. Schenker AS forbeholder seg retten til å avvike fra gjeldende prislister ved transport til privatpersoner. NB! Alle priser oppgis eksklusiv merverdiavgift.

### Utvidet transporttid

I forbindelse med påske, sommerferie, jul og nyttår samt bevegelige helligdager, vil transporttiden normalt økes med 1–2 døgn.

### Reklamasjon

Reklamasjon skal skje skriftlig eller telefonisk, senest 10 dager etter fakturadato. Reklamasjonen skal rettes til fakturahenvisningssted og følgende oppgis:

- Sendingsnummer.
- Hente-/innleveringstidspunkt og utleveringstidspunkt.

### Betalingsbetingelser

Oppdrag betales etter faktura. Større oppdrag faktureres fortløpende. Normal kredittid er 10 dager fra fakturadato. Beløpet skal være Schenker AS i hende/disponibelt innen forfallsdato. Ved for sen betaling beregnes morarenter etter den til enhver tid gjeldende sats gitt i morarenteloven: LOV-1976-12-17-100: "Lov om renter ved forsinket betaling m.m.". Ved fakturering beregnes faktureringsgebyr. Schenker AS kan kreve standard purregebyr for purring/inkassovarsel, uavhengig av fristene fastsatt i inkassoforskriftene. Ved betalingsmislighold regnes også ikke-forfalte fakturaer som forfalte og kan inndrives sammen med forfalte krav. Schenker AS har rett til å motregne sitt tilgodehavende med krav som kunden har mot Schenker AS.

### Forespørsler, faktura m.m.

Sendingsinformasjonen utgjør faktureringsgrunnlaget. Sender og mottaker beholder gjenpart ved godsets overlevering. Faktura inneholder ikke ytterligere gjenpart. Kopi av kvittering for utlevert gods, fremskaffes ved forespørsel. Se forøvrig våre nettsider, under mySchenker, hvor du for innland finner kundespesifikk sendingsfaktura og sendingsoversikt med mottakers signatur. Forespørsler vedrørende faktura, innbetaling, betalingsvarsel o.l. rettes til fakturaavdelingen. Reklamasjon på faktura må skje innen 10 dager fra mottak av faktura. Når

kunden ønsker endringer som skyldes egne forhold, gjennomfører Schenker AS dette. Endringen belastes fraktbetaler.

### Gebyr og tillegg

Energi og valutatillegg faktureres etter de til enhver tid gjeldende satser på [www.dbschenker.com/no](http://www.dbschenker.com/no)

For innlandssendinger, se [www.dbschenker.com/no](http://www.dbschenker.com/no) under Priser og tillegg.  
For utlandssendinger er gebyr og tillegg definert i hver enkelt transportavtale.

### Begrensninger

Schenker AS tar ikke med følgende gods i ordinært driftsopplegg:

- Visse typer farlig gods
- Levende dyr
- Gods fra private til private
- Verditransport
- Pels (utland)
- Flyttegods
- Sprit og tobakk (utland)
- Tanktransporter
- Kunst

## 2. Produktegenskaper DB SCHENKER/land innland:

Produkt	DB SCHENKER stykkgoods			DB SCHENKER partigods
	Pakker	Pall en - kolli	Stykkgoods	
Maks antall kolli pr. sending	1-35 kg: 1 kolli	200-800 kg: 1 kolli	Ingen begrensninger	Ingen begrensninger
Maks mål pr. kolli	- Lengde + omkrets ≤ 3,6 m - Ingen sider over 1,8 m	0,8 m bredde 1,2 m lengde 2,0 m høyde	1,2 m bredde 2,3 m lengde 2,0 m høyde	Ingen begrensninger
Maks/min. vekt	1-35 kg	200 – 800 kg	Maks vekt pr. kolli: 1.000 kg. Maks vekt pr. sending: 2499 kg.	Min. vekt: 2.500 kg
Maks/min. volum			Maks volum pr. sending: 7499 dm <sup>3</sup>	Min volum pr. sending: 7500 dm <sup>3</sup>
Volumberegning Omregningsfaktor	1 m <sup>3</sup> = 286 kg 3,5 dm <sup>3</sup> = 1 kg			1 m <sup>3</sup> = 333kg 3 dm <sup>3</sup> = 1 kg
Godstyper	- Alle typer gods, unntatt kjølfrys. - Enkelte typer farlig gods er utelukket.			- Alle typer gods som er relevant for vårt partigods opplegg.

## 3. Vekt og volumberegning

### Fraktberegning

Fraktberegning bygger på sendingens fraktberegningsvekt. Fraktberegningsvekten fastsettes ut i fra virkelig vekt, volum, lastemeter og palleplasser. Det er alltid den høyeste verdien av disse som legges til grunn for fraktberegning. Avsender er ansvarlig for at mål/vekt er korrekte. Avvik korrigeres overfor fraktbetaler gjennom fakturering.

Sendings volum beregnes etter største lengde/bredde/høyde. Sendings vekt beregnes etter hele kg. Virkelig vekt og volum avrundes opp til nærmeste hele kg/dm<sup>3</sup>, før omregning til fraktberegningsvekt. Dersom sendingens form eller innhold gjør at stuing/samlast i ordinært driftsopplegg ikke kan gjennomføres, beregnes frakten enten etter lastemeter eller etter palleplass.

### Omregningsfaktorer - Innland

Stykkgoods, pakker og direkte distribusjon: 3,5 dm<sup>3</sup> = 1 kg (1m<sup>3</sup> = 286 kg)

Partigods: 3,0 dm<sup>3</sup> = 1 kg (1m<sup>3</sup> = 333 kg)

Alle produkter: 1 LM\* = 2 000 kg. 1PPL\* = 800 kg = 0,4 LM

\* LM = lastemeter (containerens/bilens bredde x høyde x 1 meter).

\* PPL = palleplass (1,20 m x 0,80 m) og høyde på transportmiddelet.

Sendinger som er ≥ 2.500 kg/7500 dm<sup>3</sup>/1,2 LM/3 PPL fraktberegnes ut fra omregningsfaktorer for partigods, sendinger under denne grensen fraktberegnes etter omregningsfaktorer for stykkgoods.

### Omregningsfaktorer - Utland

1 m<sup>3</sup> = 333 kg

1 LM \* = 1850 kg Kontinentet og 2000 kg Norden

1 PPL \* = 740 kg Kontinentet og 800 kg Norden = 0,4 LM

\* LM = lastemeter (containerens/bilens bredde x høyde x 1 meter).

\*PPL = palleplass (1,20 m x 0,80 m) og høyde på transportmiddelet.

Ved sendinger over 5000 kg vil minimumsrate i vektintervallet være identisk med maksimumsrate i det foregående intervall. Ved beregning av frakt forhøyes vekter under 500 kg opp til nærmeste 10 kg, vekter over 500 kg opp til nærmeste 50 kg og vekter over 1 000 kg opp til nærmeste 100 kg. Partier over 7,5 m<sup>3</sup>/2 500 kg kjøres direkte ut, såfremt toll eller trafikktekniske hindringer ikke foreligger. Må partier losses på terminal vil det kunne oppstå ekstrakostnader for utkjøring.

### Faste vekter – innland

Schenker AS beregner for enkelte produkttyper frakten etter faste vekter. Dette gjelder for:

Sykler, tohjuls, uemballerte, alle slag	60 kg pr. stk
Sykler, emballerte og med styret parallelt	50 kg pr. stk
Personbildekk.	Virkelig vekt
Person-/varebiler, snøscootere, motorsleder, mopeder og motorsykler.	Virkelig vekt + 100%
Sikrede (stropet/plastret) paller med minstemål 0,8 m x 1,2 m (EUR pall og engangspall)	Virkelig vekt/volum Min. 200 kg. pr. stk
Lastbærer/pall med mål mindre enn 0,8 m x 1,2 m.	Virkelig vekt/volum

### Volungods - innland

Stykkgodssendinger hvor minst ett av kolliene er tyngre enn 1 000 kg, to sider er over 2 meter, eller ett av målene er over 2,3 m, betraktes som volumgods. I disse tilfeller beregnes volum som for alt annet gods, men sendingen får et tillegg. Se priser på Internett.



### Lengdetillegg - utland

For lengder mellom 2,4 m og 6 m vil det beregnes en minstevekt (250 kg x lengde i meter). For lengder over 6 m vil det beregnes en minstevekt på 2500 kg. Etter at vekten er utregnet beregnes pris etter gjeldende avtale.

## 4. Farlig gods

Farlig gods er underlagt bestemmelser i internasjonale transportregelverk og nasjonale forskrifter. Dette for å sikre at transporten skjer under forhold som medfører minst mulig risiko for skader på liv, helse, miljø og materielle verdier.

### ***Avsendere av farlig gods skal forberede sendingen til transport ved å:***

- Klassifisere stoffene.
- Emballere i godkjent emballasje.
- Merke kolli med faresedler, UN-nummer og eventuelt annen informasjon.
- Utstede transportdokument for farlig gods og skriftlige uhellsinstruksjoner med korrekt og fullstendig informasjon.
- Farlig gods bookes separat.
- Dokumentene overleveres sjåføren før lasting.

Transportøren skal avvise sendinger som ikke oppfyller kravene i forskriftene. Videre skal transportøren gjennomføre transporten, ved å stille med egnet materiell, utstyr og kompetanse og overholde forskjellige bestemmelser underveis. Bestemmelsene om utstyr og behandling av gods varierer noe etter hvilken type og mengde farlig gods det dreier seg om. Schenker AS har utelukket en del typer farlig gods hvor det er krav om spesialutstyr, behandling av gods og lignende. Det er derfor av største betydning at forholdene avklares på forhånd, før transporten starter. Kontakt våre salgsavdelinger eller bookingkontorer for mer informasjon.

## 5. Særlige transportvilkår

### **Mat og matrelatert gods**

Med matrelatert gods menes for eksempel emballasje til oppbevaring av mat, ingredienser til mat, fôr til dyr for matproduksjon.

For å sikre korrekt håndtering av mat og matrelatert gods må Schenker AS få informasjon om dette ved avtaleinngåelse eller booking. Godset må også merkes slik at det fremgår at innholdet er mat eller matrelatert. Hvis denne informasjonen ikke foreligger kan ikke Schenker AS ta ansvar for at dette blir korrekt håndtert.

Er det spesielle krav til håndtering av mat eller matrelatert gods, som f.eks. oppbevaring som kjøll eller frysevare, må dette opplyses til Schenker AS, ved avtaleinngåelse eller booking, slik at godset kan bli håndtert og transportert med egnet materiell.

### **Paller (Innland)**

Administrasjon og retur av paller er en tjeneste Schenker AS kan utføre for deg som kunde.

#### *Transport på standard EUR-pall*

Ved sendinger på EUR-pall angir du antall paller og sendingens mål/vekt. Standard EUR pall måler 800x1 200 mm etter norsk standard nr. 1532. En sikret pall angis som ett kolli.

#### *Utteksling av EUR-paller*

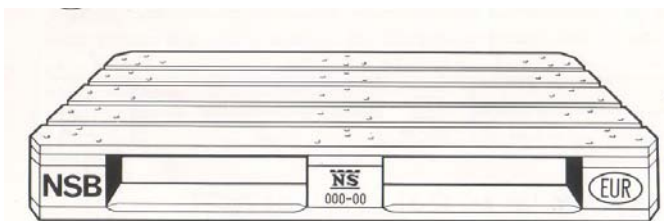
Schenker AS ser at det totalt sett er praktiske, økonomiske og miljømessige gode grunner for å stimulere markedet til gjenbruk av EUR-paller. Schenker AS tilbyr derfor markedet innenlands en utvekslingsordning. Samtidig tilbys de kunder som ønsker det, en ordning som innebærer at pallene ikke utveksles. Det vil være knyttet bestemte forutsetninger til begge ordningene.

### Ordning for utveksling av paller

Godkjente EUR-paller utveksles, forutsatt at utvekslingen er dokumentert med Schenker nummerert pallkvittering (3 mnd. foreldelsesfrist). Andre typer pallkvitteringer er ikke gyldig. Vareavsender forplikter seg til å refundere Schenker AS en del av kostnadene ved utvekslingen. Schenker AS fakturerer vareavsender løpende. Når det gjelder oppgjør, vises det til egen folder som kan fås ved henvendelse til nærmeste Schenkerkontor.

#### Krav til en utvekslingspall

- En utvekslingspall må være trafikkdugelig. Det vil si; ubeskadiget pall.
- Både stroppede og ikke stroppede paller kan utveksles
- EUR-paller som er brukt til transport av fisk utveksles ikke
- Pallen må være merket med et europeisk jernbaneforvaltningsmerke på venstre kloss, samt det nasjonale standardiseringsforbundsmerket på midtkloss og på høyre kloss, som sikrer at den er produsert etter Norsk Standard.
- Merkingen må ikke være tildekket



Jernbaneforvaltningens  
merke

Standardiserings-  
merke. Prod.kode –  
Prod. år

EUR i oval

### Ordning for paller som ikke skal utveksles

Ordningen forutsetter at pallen er sikret med plast og/eller stropet, og at denne er tydelig merket med standard rød klistrelapp påtrykt: «Ikke utvekslingspall». Den sikrede pallen som tydelig er merket på denne måte, skal gå uavbrutt til mottaker. Schenker AS vil ikke beregne seg kostnadsrefusjon, ved denne ordningen. Retur av tompaller vil da være en sak mellom avsender og mottaker. Schenker AS vil påta seg transport av tompaller mot betaling av frakt.



### Generelle forhold

Pris for utveksling av paller, finner du på [www.dbschenker.com/no](http://www.dbschenker.com/no) under Priser og tillegg.

### Retur av emballasje og lastningstilbehør

Returfrakt avtales i hvert enkel tilfelle. Se våre nettsider under Priser og tillegg.

### Varmegods (Innland)

Varmegods er gods som ikke tåler frost. Det utarbeides eget stykkgoods driftsopplegg i vinterhalvåret. Pris finner du på [www.dbschenker.com/no](http://www.dbschenker.com/no) under Priser og tillegg.

Hvert enkelt kolli må tydelig merkes med Schenker AS oblat for Varmegods, samt kryss av i rubrikk for «Varmegods» på pakkens fraktetikett. På fraktbrevet anmerkes dette med "T" i rubrikk 29, rute D.

Avsender plikter å merke gods som krever temperaturregulering med de oblater Schenker AS krever for transport av slikt gods. Ved manglende merking med forskriftsmessig oblat fraskriver Schenker AS seg ansvar for eventuelle skader som måtte oppstå.

### Betalingstjenester – Giroservice – Innland

Giroservice gir deg større sikkerhet for at du mottar betaling for dine varer. Giroservice kan benyttes for beløp opp til kr. 100 000,-. Frakt og avgift må betales av sender. Husk oblat (merking).

### *Økt sikkerhet*

Schenker AS utleverer kun varene mot stempel/kvittering fra bank eller post som dokumentasjon på at girobeløpet er betalt. Som gyldig kvittering gjelder original kvittering/kvitteringsoblat fra post eller bank. Stempel fra giroautomat og utskrift fra nettbank godtas ikke.

### *Ansvar*

Schenker AS påtar seg ikke erstatningsansvar for foreviste girokvitteringer, der det viser seg ikke å være dekning på konto. Det samme gjelder der varemottaker får bank eller post til å omgjøre/annullere betaling/girering etter at girokvitteringer er benyttet til å få utlevert en giroservicesending. Schenker AS påtar seg ikke erstatningsansvar dersom sendingsinformasjon og merkelapper ikke er tilstrekkelig og korrekt utfyllt. Schenker AS er heller ikke ansvarlig ved utlevering som skyldes forfalskning av girokvittering o.l.

### **Gods til Svalbard**

Schenker AS gjør oppmerksom på at alt gods til Svalbard må fortolles (eksportklareres), også gods fra norske avsendere. Fortolling av gods gjøres på bakgrunn av handelsfaktura, som må følge godset. For gods som mangler nødvendige dokumenter, må det påregnes forsinkelser. Schenker AS kan bistå med spedisjons-/fortollingstjeneste. Vi gjør også oppmerksom på at Schenker AS innlands transportplaner gjelder godsfremføring fram til Tromsø. Herfra må det avtales transport spesielt. Schenker AS innlands priser omfatter kun frakt til Tromsø. Frakt fra Tromsø til Svalbard kommer i tillegg.

### **Betingelser/fysiske begrensninger for Privatlevering på jobb**

Maksimum virkelig vekt per kolli er 90 kg. Hvert enkelt kolli skal i emballert tilstand ha slik form at den kan bæres/settes på anvist sted. Sendinger som overskrider de fysiske begrensningene, blir levert på bakke/gatenivå.

Privatlevering kan benyttes ved alle typer gods med unntak av temperaturregulert og farlig gods. Schenker AS plikter ikke å utføre arbeid knyttet til montering av varen. Sendinger til mottakere med adresse som avviker vesentlig fra Schenker AS normale distribusjonsruter, må hentes på nærmeste utleveringssted.

Privatlevering utføres mot et pristillegg avhengig av størrelse og vekt. Priser og transporttider kan hentes på Schenker AS nettside, [www.dbschenker.com/no](http://www.dbschenker.com/no).

## **6. Henting/levering og ansvar**

### **Henting av gods Innland**

#### *DB SCHENKER stykkgoods*

Fast henting av gods kan avtales med nærmeste Schenkerkontor. Kunder uten fast avtale som ønsker å bestille henting etter behov, må kontakte bookingkontoret i hvert enkelt tilfelle. Når slik bestilling foretas før kl. 09.00, vil henting bli utført samme dag. Ved bestilling etter kl. 09.00 vil henting bli utført samme dag i den grad det er mulig å skaffe til veie nødvendig hentekapasitet. Dette skjer mot avtalt pristillegg. For kunder som benytter innhentingstjenesten, og total innhentet fraktberegningsvekt per dag (stykkgoods) er under 100 kg, vil det bli beregnet et innhentingstillegg. Det samme gjelder hvis man sender 6 eller færre sendinger og samlet fraktberegningsvekt er under 100 kg. Kunder som har fast henting, skal dagen i forkant gi beskjed til Schenker AS hvis kunden ikke har gods som skal hentes.

#### *DB SCHENKER partigods*

Kunder med partigodsavtaler kan benytte vår bookingløsning på våre nettsider. For partigods må bestilling foretas innen kl. 16.00 virkedagen før henting. Da blir henting utført neste

virkedag i henhold til transportplan. Utenom dette avtales henting i hvert enkelt tilfelle, og skjer mot avtalt pristillegg. Dersom forholdene ved henting krever løftelem eller liten bil, beregner vi et tillegg (pr tonn/m<sup>3</sup>). Kreves det kranbil, beregnes dette ved hvert oppdrag.

### **Booking Utland**

Bookes innen kl. 12.00 dagen i forveien, eller etter avtale.

### **«Bomtur» – Innland og Utland**

Ved «bomtur» beregnes et fremmøtetillegg. Samme tillegg beregnes også ved «bomtur» ved bestilt henting. Tillegget belastes den som har bestilt henting.

### **Utkjøring av gods**

*Til mottakere med fast forretningsadresse:*

Alle mottakere innenfor terminalenes utkjøringsområder får direkte levering. Varene leveres på rampe/gatenivå. Dersom levering tar mer enn 15 minutter p.g.a. forhold hos kunden, vil Schenker AS fakturere dette. Godset leveres direkte der vårt lokale rutenett gjør dette mulig. De steder hvor godset ikke kan leveres direkte, får mottaker melding om at godset kan hentes på nærliggende terminal/agentsted.

Dersom forholdene ved utkjøring av partigodssendinger krever løftelem eller liten bil, beregner vi et tillegg (pr. tonn/m<sup>3</sup>). Kreves det kranbil, beregnes dette ved hvert oppdrag.

I prisberegningen på mySchenker kan denne resultatmeldingen forekomme: Eksp/pris til .... Prisen gjelder da frem til angitt terminal/ekspedisjonssted. Dersom sendingen skal videre til mottaker, kan den sendes med lokal transportør. Fraktberegningen foretas etter den lokale transportørs takster og faktureres mottaker.

Sendinger til mottakeradresser som avviker vesentlig fra normal kjøretrasé, ekspederes til nærmeste terminal eller ekspedisjonssted som vil informere mottaker per telefon eller post. Dersom mottaker ikke er til stede ved levering, beregnes ett fremmøtetillegg/- bomturtillegg. Tillegget belastes den som har avtalt utleveringstidspunktet. For utkjøring av gods til mottaker med privat leveringsadresse gjelder egne betingelser.

### **Transportansvar**

*Dersom skade/manko har oppstått går man fram slik:*

- Er varen skadet ved mottak, skal dette noteres i kvitteringsdokumentet samtidig med at varen mottas, og attesteres av Schenker AS.
- Er skaden ikke synlig ved utlevering, må det snarest reklameres til Schenker AS, uten ugrunnet opphold etter mottak. Det skadede godset med emballasje skal oppbevares til besiktigelse er avholdt.
- Mangler noe av godset ved mottak, skal dette noteres i kvitteringsdokumentet og attesteres av Schenker AS.
- Ønsker kunden å fremsette krav om erstatning, sendes et skriftlig spesifisert erstatningskrav til nærmeste Schenkerterminal.

Sendingsdokumentasjon og kopi av handelsfaktura vedlegges.

### *Ansvarsbegrensninger*

*Transportørens erstatningsansvar ved skade/manko er begrenset til maksimum:*

- Bil/jernbanetransport: 17 SDR\*) pr. kg brutto godsvekt.
- Innlands sjøtransport: 2 SDR\*) pr. kg brutto godsvekt /667 SDR pr. kolli.
- Grenseoverskridende transport: 8,33 SDR\*) pr. kg brutto godsvekt.\*)

Forøvrig reguleres ansvaret etter den transportlovgivning som gjelder for bil, jernbane, båt og fly innenlands og i internasjonal trafikk, samt CMR, Haag-, Visby- og Warszawa-konvensjonene. For alle speditøroppdrag gjelder NSAB 2000, unntatt § 27 c, lagring.

\*) 1 SDR = etter gjeldende kurs

*Generelt ansvar*

Gods mottas til befordring etter de takster, fraktberegningsbestemmelser og gjeldende lovgivning som til enhver tid gjelder for Schenker AS.

**Transportforsikring**

Den vanligste transportrisikoen kan man beskytte seg mot ved å tegne forsikring. Schenker AS har i samarbeid med If et godt tilbud på forsikringsløsninger. Ønskes transportforsikring, ta kontakt med nærmeste Schenkerterminal for utfyllende informasjon.